

Стилі спілкування

1. Проаналізуй інформацію про стилі спілкування. Поміркуй, якому зі стилів ти надав би / надала б перевагу у своїй поведінці.

Стиль спілкування	Поведінка людей
Пасивний	<ul style="list-style-type: none">* Говорять невпевнено, тихо, несміливо;* під час спілкування голова може бути опущена, погляд боязкий;* уважають іншу думку ціннішою, ніж власну;* готові швидше прийняти чужу точку зору, ніж висловити й аргументувати власну;* не знають, чого прагнуть;* часто ображаються, зазнають приниження. <p>Такі люди не вміють захистити себе, нехтують власними інтересами й легко піддаються впливу оточення.</p>
Агресивний	<ul style="list-style-type: none">* Прагнуть відстояти власну точку зору, не враховуючи думок та інтересів оточуючих;* діють тільки у власних інтересах;* говорять владно, зневажливим і зверхнім тоном;* жести різкі, іноді загрозливі;* положення тіла, вираз обличчя можуть бути напруженими;* під час розмови неввічливі, можуть лаятися, погрожувати, принижувати співрозмовника / співрозмовницю. <p>Таких людей не люблять, намагаються уникати спілкування з ними.</p>
Упевнений	<ul style="list-style-type: none">* Відстоюють власну точку зору, зважаючи на думки співрозмовників / співрозмовниць;* поважають думки й почуття інших;* упевнені в собі, говорять спокійно, доброзичливо;* вираз обличчя приязний, жести нерізкі;* уважні, ввічливі, ставляться з повагою до співрозмовника / співрозмовниці;* володіють навичками активного слухання;* знають, чого прагнуть;* уміють ввічливо, але рішуче відмовитися від небезпечних пропозицій. <p>Таких людей поважають, із задоволенням спілкуються з ними, у них багато друзів і подруг. Такими людьми важко маніпулювати, вони поважають себе.</p>